

[illegible]

# نمودار مراحل خدمت

## مشخصات خدمت

### شرح خدمت

بیماری های مهم غیر واگیر همچون سکته های قلبی عروقی-دیابت - فشارخون بالا - اختلالات لیپید- استئوپروز-آرتروز- کمردرد -سرطان های شایع همچون سرطان گردن رحم-پستان و روده بزرگ- بیماری آسم و بیماری های مزمن تنفسی- بیماری های شایع چشم و گوش که منجر به کم بینایی و کم شنوایی میشوند-کمکاری مادرزادی تیروئید نوزادان و بیماری های ژنتیک {مهمترین بیماری های غیرواگیر هستند که بار سنگینی برای نظام سلامت دارند. بیش از سه چهارم مرگهای سالانه بدلیل بیماری های قلبی عروقی،دیابت،سرطان ها،آسم و COPD هستند و برنامه های مداخله ای جهت غربالگری-بیماریابی-مراقبت این بیماری ها جهت پیشگیری و کنترل این بیماری ها و کاهش بار ناشی از آنها توسط دفتر مدیریت بیماری های غیرواگیر انجام میگردد.نظام مراقبت این بیماری ها دیگر فعالیت اصلی این دفتر میباشد. همچنین برنامه های پیشگیری از حوادث خانگی و پیکایش ادواری عوامل خطر بیماری های غیرواگیر از دیگر فعالیت های این دفتر میباشد .

### مدارک مورد نیاز

کارت ملی - تامین اعتبار

### نوع خدمت

خدمت به شهروندان (G2C)

### ماهیت خدمت

حاکمیتی

### سطح خدمت

ملی

### رویداد خدمت

تولد،آموزش،سلامت،مالیات،ازدواج

### نحوه شروع

فرارسیدن زمانی مشخص،تشخیص دستگاه،سایر

### قوانین و مقررات

برنامه های پنج ساله

ماده ۴۸ قانون الحاق به احکام دائمی

### جزئیات خدمت

آمار درخواست، ارائه یا دریافت خدمت

80000000

متوسط مدت زمان ارائه خدمت

60

تواتر

3

ساعات ارائه خدمت

اداری

تعداد بار مراجعه حضوری

1

هزینه ارائه خدمت

نحوه دسترسی به خدمت

مرحله اطلاع رسانی خدمت الکترونیکی

اینترنتی

[ورود به سایت](#)

توضیحات

-سایر روش های اطلاع رسانی همچون پوستر پمفلت کتاب برگزاری جلسات و برگزاری مناسبت ها مثل روزهای جهانی

مرحله درخواست خدمت غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

جهت احراز اصالت فرد

مراجعه به دستگاه

ملی

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

مرحله ارائه خدمت غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

جهت احراز اصالت فرد

مراجعه به دستگاه

ملی

زیر خدمات

شامل هیچ زیرخدمتی نمی باشد