

## بازدید سرپرست دانشکده علوم پزشکی از بخش های اورژانس بیمارستان های امیرالمومنین(ع) و شهید بهشتی

به گزارش روابط عمومی، آقای دکتر علی جنتی طی یک بازدید سر زده با پزشک ، کارکنان و مراجعه کنندگان این مراکز در مورد روند رسیدگی و مشکلات احتمالی موجود صحبت کرد.

به گزارش روابط عمومی، آقای دکتر علی جنتی طی یک بازدید سر زده با پزشک ، کارکنان و مراجعه کنندگان این مراکز در مورد روند رسیدگی و مشکلات احتمالی موجود صحبت کرد.

سرپرست دانشکده علوم پزشکی مراغه با حضور در بالین برخی از مراجعه کنندگان از نزدیک در جریان روند رسیدگی به آنها ، نحوه ی برخورد پرسنل و مدت زمان انتظار برای ویزیت قرار گرفت.

در طی این بازدید آقای دکتر علی جنتی با پزشک و پرسنل کشیک این مراکز در مورد مشکلات و انتظارات آنها صحبت و به تبادل نظر پرداخت . ایشان ضمن اظهار رضایت از تلاش های پزشک و پرسنل کشیک برای جلب رضایت مراجعه کنندگان، اظهار امیدواری کرد با بهره برداری از طرح های در حال اجرای دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مراغه ضمن کم شدن بار مراجعه کنندگان، کیفیت خدمات ارائه شده در این مراکز از وضع موجود بهتر شود.

در پایان سرپرست دانشکده علوم پزشکی مراغه هدف از این بازدیدها را شناسایی مشکلات و موانع و تلاش در رفع آنها عنوان کرد و گفت: هدف ما داشتن مراکز دوستدار بیمار است و سعی می کنیم برای رسیدن به این هدف همه جوانب را در نظر بگیریم تا بتوانیم با بالا بردن کیفیت خدمات ارائه شده در مراکز خود با رفع نگرانی های مربوط به امور درمان رضایت مراجعه کنندگان خود را جلب کنیم.

