

بیمارستان حضرت امیرالمومنین

علی (ع) مراغه

قوانین و مقررات بیمارستان و توصیه

های ایمنی به بیماران و همراهان



واحد بهبود کیفیت

1

اطلاعات داروهای مصرفی خود را در اختیار پزشک و پرستار قرار دهید و بدون اطلاع داروهای شخصی را مصرف نکنید.

هر گونه حساسیت غذایی یا دارویی خود را به پزشک و پرستار اطلاع دهید.

هنگامی که بر روی تخت بستری هستید، محافظ تخت را بالا ببرید.

هنگام بالا و پایین رفتن از پله ها از نرده های کنار پله ها استفاده کنید.

در صورت ناتوانی در راه رفتن، از وسایل کمک حرکتی موجود در بخش استفاده نمایید.

در صورت داشتن مشکل دید، قبل از خارج شدن از تخت عینک خود را بزنید.

تنظیم سرم برعهده پرستار است، قطرات آن را کم و زیاد نکنید، چون ممکن است سرم برای ساعت مشخصی تنظیم شده باشد.

6

در صورتی که به علت آماده نبودن جواب آزمایشات یا پاتولوژی، عکس یا نتیجه آزمایش شما در بیمارستان باقی مان

د، بر اساس راهنمایی پرستار و طبق تاریخ اعلام شده جهت دریافت آن ها مراجعه نمایید.

بیمار یا بستگان درجه یک بیمار، 3 روز پس از ترخیص می توانند برای دریافت کپی مدارک پرونده خود مراجعه نمایند ولی در صورت خودکشی یا مسمومیت حضور خود بیمار برای دریافت پرونده ضروری می باشد.

در صورتیکه ارائه کپی پرونده به ارگان خاصی لازم است داشتن نام ه از آن ارگان الزام می باشد.

در هنگام بستری مشکلات خود را با پرستار در میان بگذارید.

اطلاعات هویت شما بر روی دستبند شناسایی شما نوشته شده است آن را چک کنید تا مطمئن شوید اطلاعات ثبت شده صحیح می باشد.

دستبند شناسایی خود را در تمام طول بستری بر روی میج دست بسته نگه دارید.

اگر به هر دلیلی دستبند شما گم شد یا مشکلی پیدا کرد به پرستار اطلاع دهید.

5

با عرض سلام و خیر مقدم به شما بیمار و همراه گرامی، مجموعه پیش رو جهت آشنایی شما و همراهان با قوانین و مقررات بیمارستان و رعایت توصیه های ایمنی تدوین شده است.

رعایت پوشش کامل اسلامی و شئونات اخلاقی در بیمارستان الزامی است.

بیمارانی که از بیمه های درمانی استفاده می کنند باید دفترچه درمانی و سایر مدارک لازم را در اختیار کارشناس بیمه قرار دهند در غیر این صورت هزینه درمان آنان آزاد محاسبه می گردد.

برای راهنمایی در مورد بیمه های طرف قرار داد و هزینه ها به پذیرش و ترخیص مراجعه نمایید.

ملاقات بیماران در همه روزها از ساعت 14:30 تا 16:00 می باشد و ملاقات بیمار در بخش های ویژه محدود است.

به دلیل اینکه کودکان بیشتر در معرض ابتلا به بیماریهای واگیردار هستند از به همراه آوردن اطفال زیر 12 سال به بیمارستان خودداری کنید.

در صورت نیاز به همراه برای بیمار، تنها همراه همگن مجاز است در کنار بیمار بماند و در موارد استثناء بر اساس ضوابط بیمارستان ان عم می شود.

از آوردن دوربین عکاسی و فیلم برداری و وسایل صوتی تصویری خودداری نمایید.

به لحاظ محدودیت در محوطه پارکینگ از آوردن خودرو به جز در موارد انتقال بیمار به داخل بیمارستان خودداری نمایید.

به علت تداخل امواج در سامانه تجهیزات پزشکی بخشها استفاده از تلفن همراه و بی سیم ممنوع می باشد.

به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی، استعمال دخانیات در تمام فضاهای داخلی بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد.

هر گونه پیشنهادات، انتقادات و شکایات، به صورت حضوری با واحد تکریم ارباب رجوع در طبقه همکف و تلفنی با داخلی 310 صبح و غیر حضوری با تلفن مستقیم 37241586 و یا دفتر پرستاری با داخلی 211 در عصر و شب در میان بگذارید.

جهت استفاده از مطالب آموزشی به وب سایت بیمارستان، قسمت آموزش به بیمار و کانال ارتقاء سلامت بیمارستان به آدرس زیر مراجعه نمایید:

وب سایت بیمارستان:

Amiralmomeninh.mrgums.ac.ir

کانال ارتقاء سلامت بیمارستان:

<http://telegram.me/hosptaleducation>

بیماران نیازمند به استفاده از خدمات مراجع و انجمن های حمایتی توسط مددکار اجتماعی بیمارستان به انجمن های حمایتی سطح شهر ارجاع داده می شوند.

وسایل رفاهی از قبیل یخچال، تلویزیون رنگی، تلفن داخلی، باجه خودپرداز، سرویس بهداشتی و حمام جهت بیماران و همراه وجود دارد.

نمازخانه در طبقه همکف بوده و هم چنین، قرآن، مفاتیح و سنگ تیمم در بیمارستان برای استفاده بیماران و همراهان موجود می باشد.

در صورتی که بیماران نیاز به حضور روحانی بر بالین خود را داشته باشند می توانند مسئول شیفت بخش خود را مطلع سازند تا روحانی مرکز بر بالین بیمار حاضر گردد.

در هنگام ترخیص برگه آموزش و اصل برگه خلاصه پرونده به شما تحویل داده می شود لطفا آن را مطالعه و جهت مراجعات خود حفظ فرمائید.

خروج بیماران از بخش بدون تسویه حساب ممنوع می باشد، ترخیص بیماران از بخش های بستری پس از تسویه حساب کامل مقدور خواهد بود.

از پرداخت هر گونه وجه نقد، به غیر از سیستم صندوق بیمارستان خودداری نمایید.