

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>عنوان / موضوع خط مشی:</b> بیمارستان از گروه های آسیب پذیر از جمله کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی، گیرندگان خدمت مجهول الهویه، معلولان ذهنی و جسمی، افراد بدون سرپرست و دیگر جمعیت های در معرض خطر، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت می نماید. |                          |
| <b>تاریخ تدوین:</b> ۹۲/۹/۳۰   | <b>کد خط مشی:</b> C/PR/۸ |
| <b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> ۹۳/۹/۳۰   | <b>صفحه:</b> ۱ از ۳      |
| <b>تاریخ آخرین ابلاغ:</b> ۹۳/۱۰/۳۰  |                          |

**خط مشی:** بیمارستان در صدد است تا با شناسایی گروههای آسیب پذیر از جمله کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی، گیرندگان خدمت مجهول الهویه، معلولان جسمی و ذهنی، افراد بدون سرپرست و دیگر جمعیت های در معرض خطر، حمایت و به آنها به بهترین نحو احسن ارائه خدمت نماید.

**دامنه خط مشی:** واحد مدیریت و رهبری، دفتر پرستاری، کلیه بخشهای بالینی

**مخاطبین:** مدیر بیمارستان، رئیس خدمات پرستاری، پزشک اورژانس، سوپروایزر، سرپرستار، مسئولین شیفت، رابط سلامت مادر

**فرد پاسخگوی اجرای خط مشی:** دبیر کمیته اخلاق پزشکی

**روش اجرایی:**

**(الف) خط مشی کودکان:** درمورد کودکان بیمارستان قوانین خاصی را اتخاذ کرده است. در کودکان زیر ۲ سال هزینه همراه رایگان می باشد و در کودکان زیر ۱۲ سال داشتن همراه الزامی می باشد.

**(ب) خط مشی زنان باردار:**

طبق خط مشی مراقبت مادران باردار عمل میشود.

**(ج) خط مشی افراد ناتوان سالمند:** برای این بیماران در صورت بستری در بیمارستان این تدابیر اندیشیده شده است:

|  |  |
|--|--|
| <p><b>عنوان / موضوع خط مشی:</b> بیمارستان از گروه های آسیب پذیر از جمله کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی، گیرندگان خدمت مجهول الهویه، معلولان ذهنی و جسمی، افراد بدون سرپرست و دیگر جمعیت های در معرض خطر، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت می نماید.</p> |  |
| <p><b>تاریخ تدوین:</b> ۹۲/۹/۳۰</p> <p><b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> ۹۳/۹/۳۰</p> <p><b>تاریخ آخرین ابلاغ:</b> ۹۳/۱۰/۳۰</p>  | <p><b>کد خط مشی:</b> C/PR/۸</p> <p><b>صفحه:</b> ۲ از ۳</p> |

۱. تهیه دستبند شناسایی بیماران آسیب پذیر که حتماً باید به دست بیمار باشد.
۲. بیمار حتماً همراه داشته باشد.
۳. کنار تخت نرده داشته باشد و نرده ها بالا باشد.
۴. تا حد امکان تخت آنها جلوی دید پرسنل بخش باشد.
۵. در صورت نداشتن همراه توسط کادر بخش حمایت خواهد شد.

#### د) خط مشی بیماران روانی:

بدین صورت است که اگر هنگام پذیرش بیمار و تریاژ بیمار در بخش اورژانس متوجه مشکل بیمار شویم حتماً به پزشک اطلاع داده و از دستبند شناسایی بیماران آسیب پذیر استفاده شود حتماً بیمار همراه داشته باشد و در صورت بستری شدن مراتب مذکور به بخش بستری و پزشک معالج اطلاع داده شود و در صورت صلاح دید در خواست مشاوره روانپزشک گردد. نوع بیماری قبلی و داروهای مصرفی در این زمینه را نیز به پزشک معالج اطلاع می دهیم و در کاردکس بیمار با خودکار قرمز و با تأکید مشکل بیمار قید می شود حتماً باید بدون در نظر گرفتن مشکل قبلی بیمار تمام اقدامات انجام می شود.

#### ه) خط مشی گیرندگان خدمت مجهول الهویه:

۱. بیماران ناشناس توسط پرستار بیمار باید به پذیرش اعلام و به صورت مرد/ زن / کودک ناشناس ثبت شود. پرسنل پذیرش موظف هستند که حتماً تاریخ بستری بیمار را نوشته و چنانچه در یک روز چند بیمار ناشناس مراجعه کرد به صورت شماره، همراه تاریخ همان روز در پرونده و بر روی دستبند شناسایی بیمار تایپ کند. پرستار بیمار موظف است به محض شناسایی بیمار مراتب را به پذیرش اعلام و درخواست صدور دستبند با ذکر مشخصات نام، نام خانوادگی، نام پدر و .. کند.

**عنوان / موضوع خط مشی:** بیمارستان از گروه های آسیب پذیر از جمله کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی، گیرندگان خدمت مجهول الهویه، معلولان ذهنی و جسمی، افراد بدون سرپرست و دیگر جمعیت های در معرض خطر، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت می نماید.

|                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰          | کد خط مشی: C/PR/۸ |
| تاریخ آخرین بازننگری: ۹۳/۹/۳۰ | صفحه: ۳ از ۳      |
| تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰   |                   |

۲. در صورتی که بیمار بدون هویت بدون همراه نیز باشد باید تمام وسایل وی (پول، ساعت، گوشی موبایل و...) در حضور پرسنل اورژانس صورتجلسه شود و توسط مسئول شیفت نگهداری شود به محض شناسایی بیمار به همراه وی داده شود.
۳. جهت شناسایی بیمار مراتب توسط سوپروایزر کشیک به مدیریت اطلاع داده شود و از طرف واحد مددکاری، بهزیستی و مراجع قضایی اطلاع داده می شود.
۴. بدون در نظر گرفتن شرایط بیمار تمام اقدامات درمانی در بیمارستان انجام می شود.

#### و) خط مشی شناسایی بیماران معلول ذهنی و جسمی:

۵. در بیمارستان بدین صورت است که هنگام پذیرش بیمار و تریاژ وی باید از دستبند شناسایی بیماران آسیب پذیر استفاده شود بیمار حتماً همراه داشته باشد و در صورت بستری شدن در بخش بستری نوع بیماری قبلی در کاردکس وی ذکر شود از وسایل کمک حرکتی که در منزل استفاده می کرده است می تواند در بیمارستان نیز از آنها استفاده کند و در صورت داشتن روند درمان می تواند با اطلاع به پزشک معالج آن را در بیمارستان ادامه دهد. در رمپ های ورودی بیمارستان از هندریل استفاده شده است. بدون در نظر گرفتن شرایط بیمار تمام اقدامات درمانی در بیمارستان انجام می شود.

#### ی) خط مشی بیمارستان در مورد بیماران بدون سرپرست:

- بدین صورت است که هیچگونه کوتاهی در روند درمان وی انجام نمی شود و جهت رفع مشکل پرداخت هزینه بیمارستان، ترخیص، و تحویل به خانواده از طریق مددکاری اقدامات لازم انجام می شود.

منابع: تجربه بیمارستان