

عنوان / موضوع خط مشی: استفاده از تلفن همراه توسط گیرندگان خدمت و کارکنان در قسمتهای مختلف بیمارستان	
کد خط مشی: C/PR/۲۲	تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰
صفحه: ۱ از ۲	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰
	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰

خط مشی: ایجاد وحدت رویه در استفاده از تلفن همراه توسط گیرندگان خدمت و کارکنان در قسمتهای مختلف بیمارستان جهت ایجاد محیطی آرام و حفظ آسایش گیرندگان خدمت و کارکنان با در نظر گرفتن اهمیت دسترسی به تلفن در هر زمان برای آنها

دامنه خط مشی: کلیه بخشها و واحدهای بیمارستان

مخاطبین: کلیه پرسنل شاغل در بیمارستان

فرد پاسخگوی اجرای خط مشی: دبیر کمیته اخلاق پزشکی

روش اجرایی:

- استفاده از تلفن همراه در تمامی بخشها آزاد است ولی در بخشهای ویژه (ICU-CCU) به علت امکان ایجاد اختلال در سیستمهای مانیتورینگ، استفاده از تلفن همراه توسط گیرندگان خدمت و کارکنان بخش ممنوع است.
- در بخش CCU گوشی سیار وجود دارد که در صورت تماس خانواده بیمار گوشی به بالای سر بیمار برده شده و بیمار به راحتی می تواند مکالمه نماید.
- در بخش ICU نیز خط آزاد وجود دارد که در صورت تماس همراهان برستار بخش موظف است در دامنه اختیارات خود درباره وضعیت موجود بیمار اطلاع رسانی کند و در صورت هوشیار بودن بیمار به اونیز اطلاع میدهد که از بیرون تماس داشته و جویای احوال وی بودند.
- تمام اتاقهای بخشها به سیستم مخابرات بیمارستان اتصال دارند و دارای شماره داخلی می باشد که شماره تلفن داخلی بر روی درب هر اتاق الصاق شده است و توسط کادر بخش در این زمینه به ایشان اطلاع رسانی می شود.

عنوان / موضوع خط مشی: استفاده از تلفن همراه توسط گیرندگان خدمت و کارکنان در قسمتهای مختلف بیمارستان	
تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰	کد خط مشی: C/PR/۲۲
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰	صفحه: ۲ از ۲
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰	

- ۵- بیمارستان با همکاری مخابرات جهت رفاه حال مراجعین در سالنهای بیمارستان تلفن رایگان داخل شهری و تلفن کارتی نصب نموده است.
- ۶- عکسبرداری، فیلمبرداری و ضبط صدای بیمار با تلفن همراه بدون رضایت کتبی از بیمار ممنوع می باشد.
- ۷- استفاده از تلفن همراه در بخشهای ویژه (ICU- CCU- دیالیز و اتاق عمل) برای کارکنان در محیط خارج از بخش امکانپذیر است و گیرندگان خدمت در (ICU- CCU و اتاق عمل) نمی توانند از تلفن همراه استفاده نمایند ولی استفاده از آن در بخش دیالیز برای گیرندگان خدمت مانعی ندارد.
- ۸- استفاده از تلفن همراه توسط بیمار و همراهان وی و کارکنان بخشها نباید سبب سلب آسایش دیگران شود.
- ۹- در صورت استفاده از تلفن همراه توسط بیمار و همراهان وی و کارکنان بخشها از ساعت ۱۲ شب به بعد، روی ویبره گذاشته می شود.
- ۱۰- کارکنان بیمارستان خارج از بالین و اتاق بیمار از تلفن همراه استفاده می نمایند.
- ۱۱- در صورت استفاده از تلفن همراه توسط بیمار و همراهان وی و کارکنان بخشها، باصدای بلند باتلفن همراه صحبت نمی شود.
- ۱۲- در صورت انتقال بیمار به رادیولوژی یا اسکن، در صورت داشتن همراه، گوشی تلفن همراه به همراه وی داده میشود در غیر اینصورت به مسؤل واحد مربوطه داده می شود و رسید اخذ می شود.

منابع: تجربه بیمارستان