



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مراغه
بیمارستان حضرت امیرالمومنین علی (ع) مراغه
واحد بهبود کیفیت

عنوان / موضوع خط مشی: پذیرش همراه و فراهم نمودن امکانات رفاهی همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب	
تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰	کد خط مشی: C/PR/۲۰
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰	صفحه: ۱ از ۲
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰	

خط مشی: پذیرش همراه بیمار طبق موازین حاکم بر بیمارستان جهت حفظ تعامل با بیمار و ارتقای ایمنی بیمار و با در نظر گرفتن امکانات رفاهی لازم برای حضور همراه در بخشهای مورد نظر، همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب وی صورت گرفته است.

دامنه خط مشی: واحد مدیریت و رهبری، دفتر پرستاری، کلیه بخشهای بالینی و واحد پاراکلینیک

مخاطبین: مدیر بیمارستان، رئیس خدمات پرستاری، سوپروایزرین و مسئول بخش

فرد پاسخگوی اجرای خط مشی: دبیر کمیته اخلاق پزشکی

روش اجرایی:

- ۱- حضور همراه در بخشهای ICU,CCU و اتاق عمل ممنوع است.
- ۲- پذیرش همراه در بخشهای اورژانس، جراحی و داخلی و POST CCU و دیالیز با رعایت موازین حاکم (که در ذیل آمده است) بر بیمارستان آزاد است.
- ۳- همراه بیمار باید از نوع همگن باشد.
- ۴- همراه بیمار باید صرفاً بر بالین بیمار خود حضور داشته باشد.
- ۵- حضور همراه برای بیمار کودک در تمام بخشها حتی در بخشهای ویژه آزاد است.
- ۶- در زمان ویزیت بیمار از ساعت ۸:۰۰ صبح تا ساعت ۱۲:۰۰ ظهر حضور همراه در کنار بیمار ممنوع است مگر در مواردی که بیمار کودک باشد یا خطر آسیب به بیمار در صورت عدم حضور همراه وجود داشته باشد و یا برخی بیماران که توانایی تکلم ندارند.
- ۷- برای برخی بیماران از جمله بیمارانیکه به علت خودکشی بستری شده اند، کاهش هوشیاری دارند و یا از نظر روحی در شرایط مساعدی نیستند به صلاحدید پزشک ، حتی در ساعات ویزیت ، می توانند همراه داشته باشند.

عنوان / موضوع خط مشی: پذیرش همراه و فراهم نمودن امکانات رفاهی همچون غذا و تسهیلات لازم برای استراحت و خواب	
کد خط مشی: C/PR/۲۰	تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰
صفحه: ۲ از ۲	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰
	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰

۸- در بخشها هر اتاق ۴ تخته برای ۲ همراه، یک تخت استراحت تاشو وجود دارد که باید هر دو همراه از آن استفاده نمایند و در صورت استراحت یکی از همراهان همراه دیگر موظف است در کنار هر دو بیمار بماند و دفتر پرستاری قبلا این مسئله را به تمامی بخشها ابلاغ کرده است.

۹- هزینه همراه برای بیماران زیر ۲ سال رایگان است و در تمام شرایط و تمام بخشها حتی بخشهای ویژه همراه می تواند در کنار بیمار بماند مگر در صورت انجام پروسیچرهای تهاجمی که همراه به صلاحدید پزشک از بالین بیمار دور می شود.

۱۰- برای بیماران زیر ۱۲ سال حضور همراه در تمامی بخشها مانعی ندارد و این بیماران در بخشهای ویژه نیز، میتواند همراه داشته باشند مگر در صورت انجام پروسیچرهای تهاجمی که همراه به صلاحدید پزشک از بالین بیمار دور می شود.

۱۱- دادن پتو به همراه بیمار ممنوع است.

۱۲- هنگام سرو غذای بیماران برای بیماری که همراه دارد دو پرس غذا (صبحانه - ناهار - شام) داده میشود.

۱۳- جهت رفاه حال همراهان و دسترسی آسان، فضای فروشگاه بیمارستان در طبقه همکف در نزدیکی بخشهای بالینی و سالن انتظار در نظر گرفته شده است.

۱۴- بیمارستان با همکاری مخابرات جهت رفاه حال مراجعین در سالنهای بیمارستان تلفن رایگان داخل شهری و تلفن کارتی نصب نموده است.

۱۵- در سالن انتظار در طبقه همکف، در کنار واحد ترخیص، مانیتوری جهت ارائه اطلاعات ترخیص بیماران نصب گردیده است.

۱۶- واحد تکثیر در نزدیکی واحد ترخیص، در طبقه همکف قرار دارد.

۱۷- هزینه همراه مشمول فرانشیز نمی باشد.

۱۸- دستگاه خود پرداز در قسمت سالن انتظار جهت رفاه حال همراهان بیمار در طبقه همکف قرار دارد.

منابع: تجربه بیمارستان