

عنوان / موضوع خط مشی: اطلاع از نحوه دسترسی گیرنده خدمت به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان	
کد خط مشی: C/PR/۲	تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰
صفحه: ۲ از ۱	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰
	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰

خط مشی: بیمارستان در صدد است تا با آگاهی دادن به گیرنده خدمت در راستای نحوه دسترسی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان و نیز با اتخاذ تمهیدات لازم در جهت سهولت دسترسی گیرنده خدمت به ایشان، در جهت رفع استرس ناشی از عدم دسترسی به پزشک معالج و حفظ و ارتقای ایمنی بیمار، گام بردارد.

دامنه خط مشی: مدیریت بیمارستان، دفتر پرستاری، کلیه بخش های بالینی

مخاطبین: مدیر بیمارستان، رئیس خدمات پرستاری، سرپرستار بخش، پرستارمسئول شیفت کلیه بخش ها، پزشک

فرد پاسخگوی اجرای خط مشی: دبیر کمیته اخلاق پزشکی

روش اجرایی:

- ۱- سرپرستار و مسئول شیفت در بدو ادمیت بیمار پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی از جمله پزشک و پرستار بیمار را به وی معرفی می کند و به او اعلام میدارد که در صورت نیاز می تواند از پرستار خود کمک بخواند.
- ۲- در هر شیفت با توجه به تغییر شیفتهای کاری، پرستار خود را به بیمار معرفی می کند و به وی اظهار می دارد که در صورت نیاز میتواند از وی کمک بخواند.
- ۳- سرپرستار یا مسئول شیفت یا پرستار مسئول بیمار طبق ابلاغیه محدوده اولین ارزیابی بیمار توسط پرستار، بیمار را ارزیابی می نماید.
- ۴- پزشک بیمار طبق ابلاغیه محدوده اولین ارزیابی بیمار توسط پزشک، بیمار را ارزیابی و ویزیت می نماید و نیز هر روز صبح بیمار توسط پزشک مربوطه ویزیت خواهد شد و در صورتیکه خارج از برنامه ویزیت، نیاز به ویزیت و حضور پزشک و یا اطلاع وضعیت بیمار

عنوان / موضوع خط مشی: اطلاع از نحوه دسترسی گیرنده خدمت به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان	
تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰	کد خط مشی: C/PR/۲
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰	صفحه: ۲ از ۲
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰	

- ۵- به پزشک معالج باشد، پس از ارزیابی وضعیت موجود توسط سرپرستار و یا پرستار مسئول شیفت طی تماس تلفنی با پزشک معالج بیمار، با اعلام وضعیت بیمار به وی کسب تکلیف می نماید و در صورت نیاز پزشک معالج بر بالین بیمار حاضر می شود.
- ۶- در صورت نیاز به حضور پرستار و یا کمک بهیار بر بالین بیمار، بیمار یا همراه وی با مراجعه به ایستگاه پرستاری و یا با فشار دادن زنگ احضار پرستار، آنها را جهت حضور بر بالین خود احضار کرده و راهنمایی لازم را از آنها اخذ می نماید و یا از آنها جهت دسترسی به پزشک معالج خود راهنمایی می گیرد.
- ۷- هنگام ترخیص برگه خلاصه پرونده بیمار که توضیح اجمالی در خصوص بیماری و سیر درمان در آن ثبت شده است به وی داده میشود و جهت ادامه روند درمان به مطب پزشک معالج و یا درمانگاه ارجاع داده میشود.

منابع : تجربه بیمارستان