

عنوان / موضوع خط مشی : جلوگیری از دریافت وجه از گیرندگان خدمت در خارج از چارچوب قوانین و مقررات موجود توسط کارکنان بیمارستان	
تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰	کد خط مشی: C/PR/۱۸
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰	صفحه: ۱ از ۲
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰	

خط مشی : بیمارستان درصدد است که با هوشیاری و آگاهی کامل با عواملی که در خارج از چارچوب قوانین و مقررات بیمارستان عمل می نماید و با تلاش جهت جلوگیری از دریافت وجه خارج از چارچوب در بیمارستان از گیرندگان خدمت از ایشان در این راستا حمایت بی شائبه داشته باشد .

دامنه خط مشی : واحد مدیریت و رهبری، دفتر پرستاری، کلیه بخشهای بالینی و پاراکلینیکی

مخاطبین : مدیر بیمارستان، رئیس خدمات پرستاری، سوپروایزر، سرپرستار، پرستار، کمک بهیار، خدمات ، مسئول واحد پاراکلینیک

فرد پاسخگوی اجرای خط مشی : دبیر کمیته اخلاق پزشکی

روش اجرایی:

۱- با توجه به این که براساس بند الف ماده یک آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه گرفتن وجوهی به غیر از آنچه در قوانین و مقررات تعیین شده است رشوه تلقی می گردد لذا در صورت مشاهده، اخذ و یا دریافت هرگونه هزینه اضافی با عناوین زیر میزی، حق العمل ، حق الزحمه، حق چاقو و توسط کارکنان، پرستاران ، پزشکان و اعضای هیئت علمی پزشکان و مراتب را سریعاً به شکایت مربوطه را دریافت می نمایند همچنین شماره تلفن ۱۶۹۰ یا سایت [ir.1690](http://ir.1690.ir) آماده پاسخگویی به بیماران و همراهان محترم میباشد که بصورت بئر در ورودی بیمارستان به بیماران و همراهان محترم اطلاع رسانی شده است.

۲- در داخل بیمارستان واحد رسیدگی به شکایات موجود است که شماره تلفن ها ۳۱۰ در صبح و ۲۱۱ در عصر و شب جهت رسیدگی به شکایات گیرندگان خدمت و همراهان در اتاق های بخش نصب شده است.

عنوان / موضوع خط مشی : جلوگیری از دریافت وجه از گیرندگان خدمت در خارج از چارچوب قوانین و مقررات موجود توسط کارکنان بیمارستان	
تاریخ تدوین: ۹۲/۹/۳۰	کد خط مشی: ۸/PR/C
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۳/۹/۳۰	صفحه: ۲ از ۲
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۳/۱۰/۳۰	

۳- گیرندگان خدمت و همراهان هر گونه شکایات را به صورت تلفنی به این شماره های فوق و یا به صورت حضوری به واحد تکریم ارباب رجوع مراجعه کرده و با پر کردن فرم مخصوص رسیدگی به شکایات نارضایتی خود را اعلام کنند تا با جمع آوری آنها و طرح در کمیته رسیدگی به شکایات با فرد یا افراد خاطی برخورد شود و تذکر لازم داده شود.

منابع: تجربه بیمارستان