



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مراغه  
بیمارستان حضرت امیرالمومنین علی(ع) مراغه  
واحد بهبود کیفیت

<b>عنوان / موضوع خط مشی:</b> ارائه خدمت توسط پرسنل همگن به خصوص در بخشهای ویژه و مواردی که بیمار دچار کاهش هوشیاری است، در رابطه با بانوان و در مواردی که خود بیمار یا همراه وی در خواست می نماید.	
<b>کد خط مشی:</b> C/PR/۱۲	<b>تاریخ تدوین:</b> ۹۲/۹/۳۰
<b>صفحه:</b> ۱ از ۲	<b>تاریخ آخرین بازننگری:</b> ۹۳/۹/۳۰
	<b>تاریخ آخرین ابلاغ:</b> ۹۳/۱۰/۳۰

**خط مشی:** به منظور حفظ شأن و منزلت انسانی و رعایت اخلاق پزشکی در ارائه خدمت به بیمار تا حد امکان ارائه خدمت توسط پرسنل همگن انجام گیرد.

**دامنه خط مشی:** مدیریت بیمارستان و رئیس خدمات پرستاری و کلیه بخش های بالینی

**مخاطبین:** مدیر بیمارستان- رئیس خدمات پرستاری -پرستار -کمک بهیار

**فرد پاسخگوی اجرای خط مشی:** دبیر کمیته اخلاق پزشکی

**روش اجرایی:**

- در راستای ارائه خدمت توسط پرسنل همگن و اجرای طرح انطباق، تا حد امکان ارائه خدمات توسط پرسنل همگن انجام میشود ولی به علت کمبود کادر کلیه پروسیچرها توسط پرسنل همگن انجام نمیشود.
- انجام برخی پروسیچرهای درمانی و مراقبتی از قبیل تعبیه سوند فولی یا پانسمان قسمتهای ادراری - تناسلی و نواحی اطراف آن و ثبت نوار قلبی برای خانمها حتما توسط پرسنل همگن انجام میشود و بیمارانی که دچار کاهش سطح هوشیاری هستند از این قانون مستثنی نمی باشند.
- در رابطه با بانوان یا در مواردی که خود بیمار یا همراه وی درخواست نماید، خدمات توسط پرسنل همگن ارائه می شود.
- در مواردی که استفاده از پرسنل همگن می تواند موجب تاخیر در ارائه خدمت و بروز آسیبهای غیر قابل برگشت برای بیمار شود و ایمنی بیمار به مخاطره بیافتد امکان ارائه خدمت توسط پرسنل ناهمگن وجود دارد.

<b>عنوان / موضوع خط مشی:</b> ارائه خدمت توسط پرسنل همگن به خصوص در بخشهای ویژه و مواردی که بیمار دچار کاهش هوشیاری است، در رابطه با بانوان و درموردی که خود بیمار یا همراه وی در خواست می نماید.	
<b>کد خط مشی:</b> C/PR/۱۲	<b>تاریخ تدوین:</b> ۹۲/۹/۳۰
<b>صفحه:</b> ۲ از ۲	<b>تاریخ آخرین بازنگری:</b> ۹۳/۹/۳۰
	<b>تاریخ آخرین ابلاغ:</b> ۹۳/۱۰/۳۰

- ۵- در مواردی که احتمال به خطر افتادن جان بیمار وجود دارد از جمله کلیه موارد اورژانسی ارائه خدمات به بیمار فرد ارائه دهنده خدمت بدون توجه به طرح انطباق خدمت مورد نظر را به بیمار ارائه می دهد.
- ۶- توسط کادر کمکی و پرستاری مناطقی از بدن گیرنده خدمت که در مراحل تشخیصی و درمانی نیازی به مداخله ندارند پوشانده می شود.

**منابع : تجربه بیمارستان**