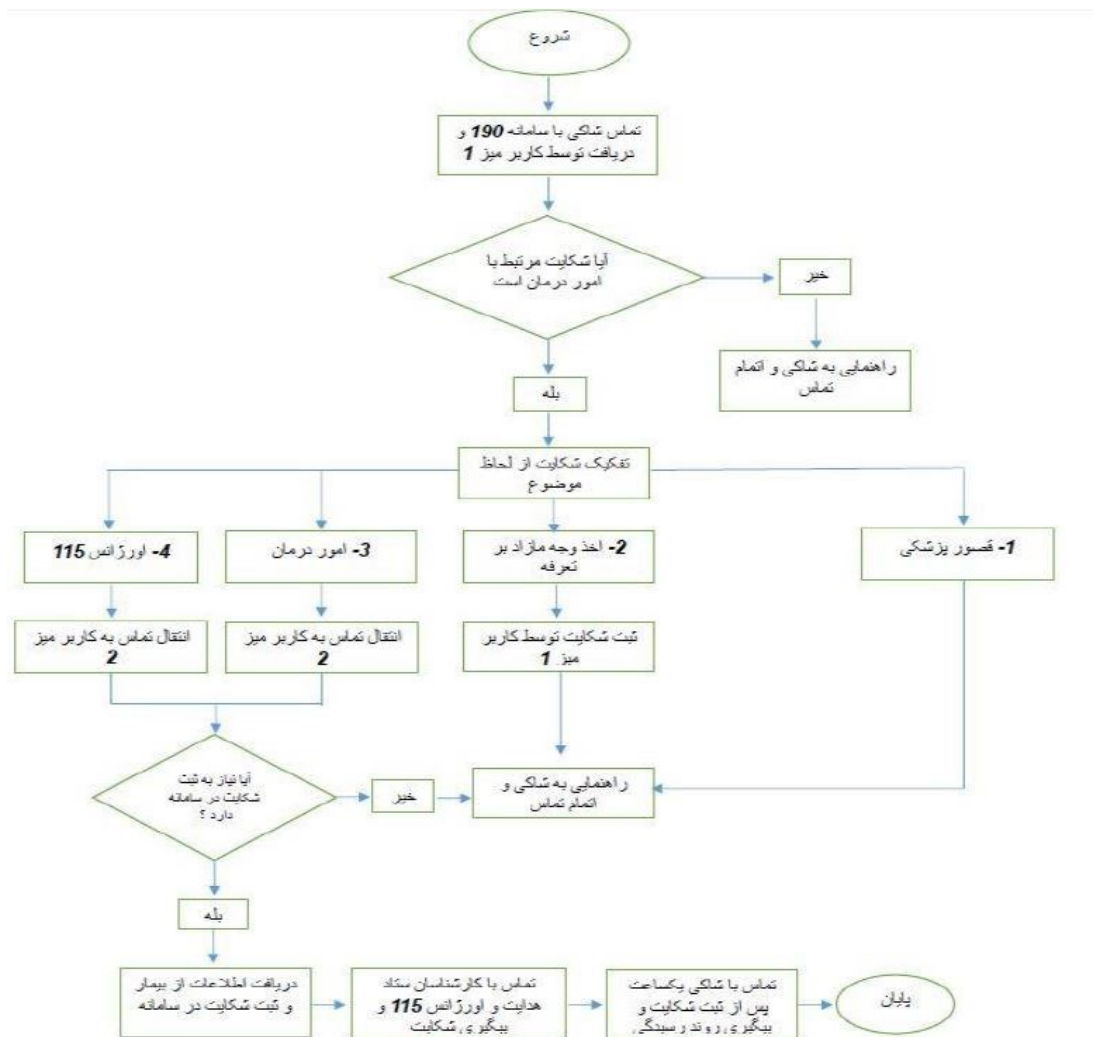




## درباره خدمت

### عنوان خدمت

پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت (مرکز ملی پاسخگویی به شکایات ۱۹۰)

### شناسه خدمت

16061016000

### گروه خدمت

پاسخگویی به شکایات

### نمودار مراحل خدمت

### مشخصات خدمت

### شرح خدمت

ثبت شکایات مرتبط با درمان، بهداشت، تعرفه، اورژانس، کادر درمان و ارسال به دانشگاههای مربوطه جهت بررسی و پیگیری و همچنین جستجو و اطلاع رسانی موجودی داروهای کمیاب

## مدارک مورد نیاز

مستندات موجود در صورت نیاز

## نوع خدمت

خدمت به شهروندان (G2C)

## ماهیت خدمت

حاکمیتی

## سطح خدمت

ملی

## رویداد خدمت

سلامت

## نحوه شروع

تقاضای گیرنده خدمت

## قوانین و مقررات

## جزئیات خدمت

آمار درخواست، ارائه یا دریافت خدمت

: 15000-7000 تعداد تماس روزانه

متوسط مدت زمان ارائه خدمت

1 الی 5 دقیقه

تواتر

0

ساعات ارائه خدمت

تمام ایام سال به صورت شبانه روزی

تعداد بار مراجعه حضوری

0

## هزینه ارائه خدمت

### نحوه دسترسی به خدمت

مرحله اطلاع رسانی خدمت الکترونیکی

تلفن تماس

190

پیام کوتاه

3000190

مرحله درخواست خدمت غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

مراجعه به دستگاه

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

مرحله ارائه خدمت غیرالکترونیکی

ضرورت مراجعه حضوری

مراجعه به دستگاه

### سوالات متداول

/اخبار

### زیر خدمات

شامل هیچ زیرخدمتی نمی باشد