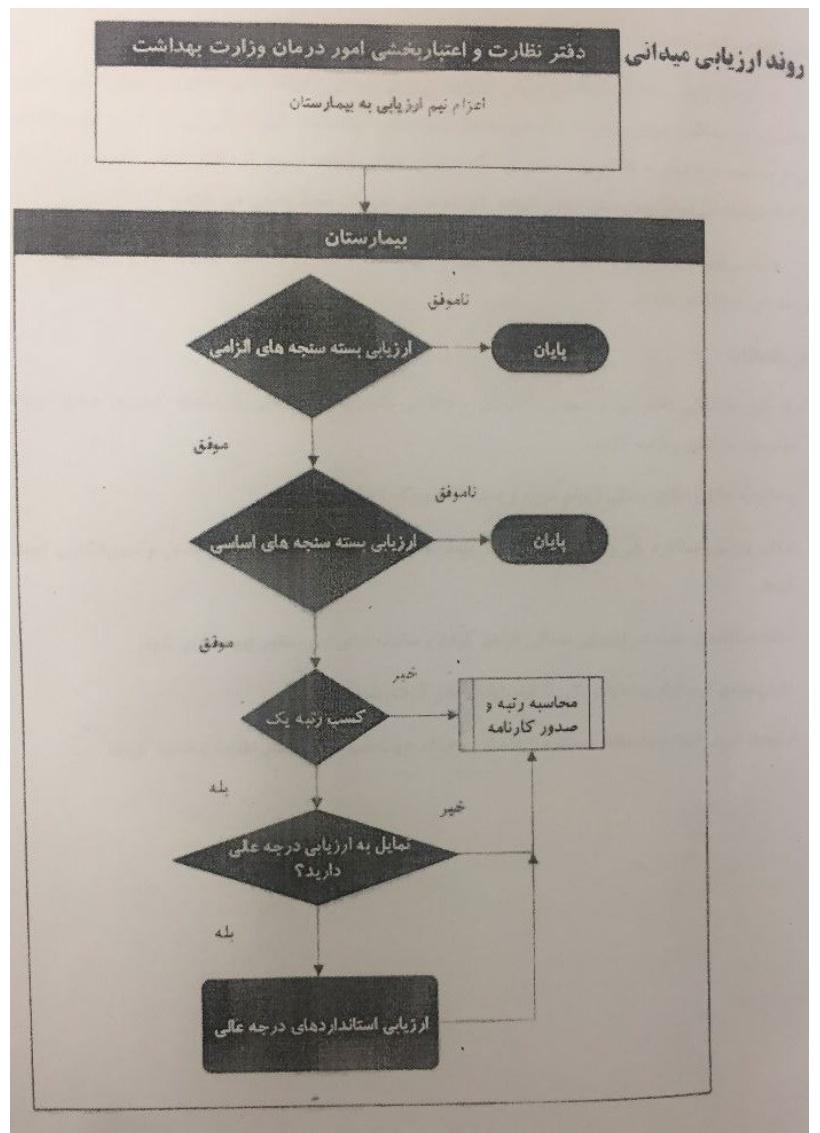




عنوان خدمت

اعتبار بخشی موسسات سلامت

شناسه خدمت

16061012000

گروه خدمت

خدمات سلامت و درمان

نمودار مراحل خدمت

مشخصات خدمت

شرح خدمت

اعتبار بخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استاندارد های مشخص است. استانداردهائی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و بهبود امنیت بیمار و کارکنان تاکید دارد. اعتبار بخشی زمانی انجام می شود که بیمارستان آمادگی خود را به ارزیابان خارجی مبنی بر رعایت استانداردهای از پیش تعیین شده اعلام می نماید. از ویژگی های برجسته نسل نوین اعتبار بخشی می توان به موارد زیر اشاره کرد: ۱- تمرکز بر نتیجه گرایی و عملکرد واقعی بیمارستانها و حذف مستند سازی های غیر ضرور ۲- حضور ارزیابان آموزش دیده و مستقل در بیمارستان ها با رویکرد آموزشی و همیاری با تیم اجرایی بیمارستان در جهت اخذ و تبادل تجربیات موفق کشوری ۳- فراخوان، گزینش، آموزش و بکارگیری ارزیابان دوره طی فرایند گزینش و آموزش سخت گیرانه و بر اساس مدل شایستگی بومی الهام گرفته از الزامات انجمن بین المللی ایسکوا ۴- مشارکت پزشکان متخصص، اساتید و اعضا هیات علمی دانشگاههای علوم پزشکی، پرستاران با رتبه های ملی و بین المللی و نیز مدیران با تجربه و فهیم حوزه سلامت در اقصی نقاط کشور ۶- توجه به رویکرد وظیفه محوری در غالب مدل های معتبر اعتبار بخشی سایر کشورها به منظور ارزیابی سیستماتیک عملکرد بیمارستان در خصوص بیماران حاد و نیازمند به مراقبت های ویژه

مدارک مورد نیاز

با توجه به اینکه در فرایند اعتبار بخشی مراکز درمانی یک مرحله (در سال ۱۳۹۵) فراخوان کشور برگزار شد، شرایط و ضوابط ثبت نام از نظر مدارک تحصیلی، سوابق کار، ارزیابی، محل خدمت و مورد تایید وزارت بهداشت علام شد .

نوع خدمت

خدمت به شهروندان، (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B)

ماهیت خدمت

حاکمیتی

سطح خدمت

ملی

رویداد خدمت

سلامت، کسب و کار

نحوه شروع

تقاضای گیرنده خدمت، فرارسیدن زمانی مشخص، رخداد رویدادی مشخص

قوانین و مقررات

از طریق بخشنامه های کشوری (پیوست) و مستندات ارزیابی بارگذاری شده در سامانه در لینک های زیر قابل دستیابی می باشد: [راهنمای ابلاغی مستندات و قوانین مورد نیاز برای ارزیابی در قسمت دستورالعمل های مرتبط](#)

جزئیات خدمت

آمار درخواست، ارائه یا دریافت خدمت

1000

متوسط مدت زمان ارائه خدمت

تواتر

1

ساعات ارائه خدمت

تعداد بار مراجعه حضوری

1

هزینه ارائه خدمت

نحوه دسترسی به خدمت

مرحله اطلاع رسانی خدمت الکترونیکی

اینترنتی

[ورود به سایت](#)

ایمیل

accreditation@behdasht.gov.ir

مرحله درخواست خدمت الکترونیکی

اینترنتی

[ورود به سایت](#)

ایمیل

<https://accreditation.behdasht.gov.ir/>

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) الکترونیکی

اینترنتی

[ورود به اینترنت](#)

ایمیل

accreditation@behdasht.gov.ir

مرحله ارائه خدمت الکترونیکی

اینترنتی

[ورود به سایت](#)

ایمیل

accreditation@behdasht.gov.ir

زیر خدمات

شامل هیچ زیر خدمتی نمی باشد